



## СПИСОК АКТИВНЫХ ОБУЧАЮЩИХ ПРОГРАММ

1. **БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО С ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ ЛИЦОМ.**
2. **5С – ПОРЯДОК В РАБОЧЕМ ПРОСТРАНСТВЕ: ОТ РАБОЧЕГО МЕСТА ДО ЗАВОДА.**
3. **КАРТИРОВАНИЕ ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ: ОТ МЕТОДА К УЛУЧШЕНИЯМ.**
4. **СТРАТЕГИРОВАНИЕ В СТИЛЕ «ХОСИН КАНРИ»: ОТ X-МАТРИЦЫ К НАПРАВЛЕННОМУ УПРАВЛЕНИЮ.**
5. **TWI ПО-РУССКИ - СИСТЕМА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ С 4-Х КРАТНЫМ ЭФФЕКТОМ.**
6. **РЕГУЛЯРНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И СТАНДАРТНАЯ РАБОТА РУКОВОДИТЕЛЯ (СРР/ПРМ).**
7. **ЭФФЕКТИВНЫЙ МАСТЕР УЧАСТКА /НАЧАЛЬНИК ПРОИЗВОДСТВА/ДИРЕКТОР БЕРЕЖЛИВОГО ЗАВОДА (2-4 ДН).**
8. **БЕРЕЖЛИВАЯ ЛОГИСТИКА И БЕРЕЖЛИВЫЙ СКЛАД, ИНТЕГРИРОВАННЫЙ В БИЗНЕС.**
9. **БЕРЕЖЛИВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ НА ПРИНЦИПАХ ВЫТЯГИВАНИЯ.**
10. **УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ КУЛЬТУРОЙ: ОТ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ДО РЕАЛИЗАЦИИ (ДЛЯ ТОПОВ И HR).**
11. **РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ В БЕРЕЖЛИВОМ УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ.**
12. **СИСТЕМА НЕПРЕРЫВНЫХ УЛУЧШЕНИЙ (КАЙДЗЕН): ОТ ФИЛОСОФИИ К ПРАКТИЧЕСКОМУ РАЗВЕРТЫВАНИЮ.**



**АВТОР И ВЕДУЩИЙ: Эдуард КОНДРАТЬЕВ**, бизнес-консультант, доктор эконом. наук, член Совета директоров АО «ПензТИСИЗ», научный консультант ООО «НАЦИОНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА», профессор кафедры «Менеджмент» Пензенского ГУАС, визит-профессор программы DBA РАНХиГС и Школы бизнеса «Integral» РЭУ им. Плеханова, Президент отделения «Бережливое производство и управление» Российской Академии проблем Качества, член Американского Общества Качества (ASQ), член рабочей группы по разработке пакета Национальных стандартов по бережливому производству.

Автор более 287 публикаций, в т.ч., книг: Развитие управленческого персонала, Развитие производственных систем: стратегия бизнес-прорыва и Развитие бережливых производственных систем в России. 22 года в управлении предприятием; 23 года в науке; 20 лет в управленческом консалтинге. 111 проектов развития для предприятий РФ и Казахстана.

### Конкурентные компетенции

**Транспрофессионализм** (менеджмент, наука, консалтинг); практический **полиотраслевой опыт** развития и трансформации компаний (111 проектов начиная с 2002 г.); научно-методологическая подготовка и исследовательский опыт (физ-мат, менеджмент, педагогика, социология, психология); ориентация на развитие и достижение; навыки **обучения и развития людей** (преподавание, коучинг, семинары, фасилитация, форсайты и пр.); опыт выступлений на крупных форумах; навык **коммуникации с разными слушателями**: от рабочих и средних предпринимателей до бизнес-элиты и министров.

### Примеры выступлений на форумах и конференциях

- Жизнь производственных систем: от стандарта до фрактала [https://www.youtube.com/watch?v=9f5\\_OnBQWd4&t=69s](https://www.youtube.com/watch?v=9f5_OnBQWd4&t=69s)
- TWI по-русски <https://www.youtube.com/watch?v=3UB8j8EmhRA&t=156s>
- Синергетический менеджмент в цифровой экономике <https://www.youtube.com/watch?v=qxDsbRfBrCg&t=1355s>
- От ката совершенствования к ката управления <https://www.youtube.com/watch?v=diHYIMg-0BM&t=735s>
- Синергетика в управлении технологическим переходом <https://www.youtube.com/watch?v=KufA8U3jXzE&t=8s>

### Почему имеет смысл обращаться к нам?

- Результат на всех уровнях: от ментального сдвига до физических улучшений и трансформации культуры.
- Авторские методы работы с аудиторией. СЛУШАЕМ, ОБСУЖДАЕМ, ПРОБУЕМ, РЕФЛЕКСИРУЕМ: ищем теорию в практике, обсуждаем примеры ведущего и слушателей, работаем на производстве, углубляемся в детали, тренируемся в групповой работе, рефлекслируем.
- Синергия науки и консультационно-управленческой практики на предприятиях России и зарубежья.

с 9:00 до 17:00 /- 4 модуля \* 1,5 часа с двумя кофе-паузами и бизнес-ланчем.

По завершении обучения ВРУЧЕНИЕ ИМЕННЫХ СЕРТИФИКАТОВ.

**Все Программы являются рамочными и реализуются только после согласования с Клиентом!**

# РЕГУЛЯРНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И СТАНДАРТНАЯ РАБОТА РУКОВОДИТЕЛЯ (СРР/ПРМ)

Это обязательный курс, своего рода - «джентельменский набор» для любого уважающего себя руководителя (от бригадира до директора), умеющего преодолевать проблему непрерывного развития компании с помощью двух новых функций: «решение проблем» и «совершенствования». 4 направления управления: регулярное управление, решение проблем и совершенствование, наставничество и реализация стратегии. Как руководитель СОЗДАЁТ эффективность с помощью «Стандартной работы руководителя». Как превращать Проблемы в РЕШЕНИЯ? Как «включить» людей в ежедневные улучшения? Как научить наставников превращать «неявные» знания людей в «явные» и обратно, создавая расширенное воспроизводство инноваций. Как преобразовать исполнение стратегии в оперативную работу и «есть слона по кусочкам».

## 1-й день: Управление и стандартная работа руководителя

- 📖 **Знакомство. Представление своих возможностей и пожеланий. Анализ анкет по инструментам.**
- 📖 **Базовые модели управления.** Что такое управлять? Чем? Зачем? Кто? (Субъект) и Как? Концепции управления и концепции отношения к человеку. Как распределить управленческие усилия? *Кейс: «Разгон ленивого ФУСУ». Можно ли выбраться из ситуации отставания и неуверенности*
- 📖 **ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПРОЦЕСС.** Применение принципов бережливого производства в действии. *Конкретная ситуация: применение КПСЦ при производстве МТЗС.* Синергия процессов в потоке создания ценности. Резонанс. Вариабельность процессов. Статистическое мышление и управление процессами. Контрольные карты Шухарта.
- 📖 **ЧЕТЫРЕ ПОДСИСТЕМЫ РЕГУЛЯРНОГО УПРАВЛЕНИЯ.** *Задание: как они связаны между собой? Нарисовать и описать связи.* Обзор активности руководителя. **Стандартная работа лидера:** формируем поведенческие модели. Взаимодействие лидеров трёх уровней в процессе Стандартной работы руководителя. Совещания 3-х уровней. *Фильм «Пятиминутка БМЗ». Групповая работа «Планирование совей утренней планёрки».* Детальный разбор структуры совещания.
- 📖 **Производственный Экран** - как монитор производственного процесса: *Деловая игра: Разработка ПЭ.* Расстановка и матрица персонала, планы, проблемы, задачи, производственный анализ, проекты улучшений. Дополнительные экраны: Обучение и 5С. Эскалация проблем и цепочка помощи. *Обсуждение: Стандарта решения проблем в организации.*
- 📖 **Полная функция Управления.**

## 2-й день: Инструменты решения проблем и совершенствования

- 📖 **Инструменты работы мастера.** *Самооценка по Анкете ИРМ.* Личная и функциональная эффективность. Примеры. **А. Делай работу правильно:** линейные обходы, Визуализация, беседы по эффективности. Контроль или мониторинг? Регулярное наставничество. Методика Мониторинга порядка на рабочих местах.
- 📖 **ИНСТРУМЕНТЫ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ.** Контрольный листок. Диаграммы спагетти, Исикавы и Парето; 5 «Почему»; матрица Эйзенхауера. *Примеры. Упражнения.* Контрольные карты Шухарта – как мерило вариабельности процессов. *Примеры.*
- 📖 **РАБОЧИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ.** Выстраивание гуманистических производственных отношений в цикле PDCA: **обзор техник работы.** 1) **Приветствие,** Постановка задачи; 2) **Действие:** наблюдение и ФРВ, анализ ситуации, производственный инструктаж, Инструменты решения проблем; 3) **Воздействие:** Признание ошибки, Умение выслушать, Работа с возражениями, Умение находить, фиксировать и решать проблемы; 4) Обратная связь, Выход из конфликта, Пустое и твердое. *Развивающий тренинг по выбору аудитории: «Итигай», Работа с возражениями и пр.*
- 📖 **Линейный руководитель как лидер и наставник.** Разбиение процесса на операции. Стандартные операционные процедуры и производственный инструктаж. В чём выигрывает руководитель-лидер-наставник. Почему изменение концепции отношения к человеку увеличивает производительность?

**Обсуждение. Ответы на вопросы. Обратная связь. Планы на будущее.**